

Operadores del 911 se capacitan para atender mujeres víctimas de violencia

Posted on 29 de septiembre de 2020 by Diario Humano



Los operadores fueron capacitados por la Línea Sin Violencia del Estado de México, enfocada a la atención de la violencia de género y contra la Mujer.

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur

Dando cumplimiento al convenio de colaboración signado entre la **Secretaría de Seguridad Pública del Estado (SSPE)** y el **Instituto Sudcaliforniano de las Mujeres (ISMujeres)**, operadores telefónicos del **Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4)**, fueron capacitados en el curso **“Operatividad en la atención telefónica a mujeres víctimas de violencia”**, así lo dio a conocer su titular, **Karla Marylú Rodríguez Santillán**.

En esta capacitación participaron **operadores, supervisores y responsables** de estos centros de control fueron capacitados sobre técnicas de comunicación, y escucha, así como para **brindar orientación a las mujeres violentadas**, en tanto arriban al lugar las **corporaciones policiales**.

Los operadores telefónicos fueron capacitados por la **Línea Sin Violencia del Estado de México**, con el objetivo de que mujeres víctimas de violencia de cualquier tipo sean atendidas debidamente por los operadores de la línea de **emergencias 911**.

“Los casos de **violencia de mujeres o violencia familiar**, son situaciones que se continúan reportando con frecuencia a través del 911, por lo que es necesario implementar **métodos de atención y sensibilización efectivos**, que permitan brindar atención adecuada y oportuna a quien llama pidiendo ayuda, además de poder orientar a la víctima a las instituciones encargadas de **brindar protección y apoyo psicológico**”, apuntó la funcionaria.

Finalmente, **Rodríguez Santillán** precisó que se busca dotar al operador telefónico de **nuevas herramientas y técnicas de comunicación** para que este tipo de llamados, sean atendidos no solo de manera oportuna, sino con **calidez humana y profesionalismo** para evitar caer en la victimización.