

¿Recibiste depósito por error? esto dijo BBVA México

Posted on 9 de mayo de 2022 by Diario Humano



En un comunicado en redes sociales, explicó que fue un “error humano”, el que hizo que algunas compras con tarjetas de débito no fueran cargadas y los montos, “liberados” por lo que se reflejan como saldos disponibles.

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur (BCS).-

BBVA México se volvió tendencia en redes sociales, luego que usuarios reportaron depósitos extraños a favor en sus cuentas, por lo que el banco tuvo que aclarar la situación.

En un pronunciamiento, explicó que por un “error humano” algunas compras con tarjetas de débito no fueron cargadas y esos montos, fueron liberados por lo que se reflejan como saldos disponibles.

BBVA México informa:

Con respecto a los comentarios reportados por algunos clientes en redes sociales, la institución precisa:

— BBVA México (@BBVA_Mex) May 10, 2022

“Esta situación será normalizada en el transcurso de las próximas horas. La institución bancaria ofrece a los clientes que se encuentren en esta situación una sincera disculpa por la confusión que pueda estarse generando con los saldos de sus cuentas”, sostuvo BBVA.



Algunos usuarios compartieron que la descripción del movimiento hecho por le banco era “abono por corrección”.