

Se capacita sector turístico en ciberseguridad

Posted on 15 de julio de 2022 by Diario Humano



Inició programa de capacitación para dotar de mejores herramientas al sector hotelero de Los Cabos en materia de seguridad

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. - Con el propósito de dotar de herramientas y protocolos de actuación ante posibles delitos cibernéticos, como fraude o extorsión, la Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur (PGJE) y la Secretaría de Turismo y Economía (SETUE), ofrecerán diversos cursos de capacitación a empleados de hoteles, restaurantes, transportadoras, taxistas y demás actores de la cadena de servicios turísticos.

Lo anterior lo dio a conocer la titular de la SETUE, Maribel Collins, quien agregó que con la colaboración de la Asociación de Hoteles de Los Cabos, se llevó a cabo el primer curso en Cabo San Lucas dirigido a gerentes de hoteles y personal de recepción, a fin de que puedan identificar y manejar situaciones que impliquen algún delito de ciberseguridad que afecte a los turistas en su experiencia de viaje en este destino internacional.

En este sentido, indicó que a pesar de que no es común este tipo de delitos en los destinos turísticos de la entidad, se le apuesta a la prevención y la capacitación como herramienta esencial que identifique y atienda escenarios en los que turistas y visitantes pueden sufrir algún delito de extorsión o fraude.

“Como sabemos, Baja California Sur ocupa uno de los primeros lugares en materia de seguridad en general, y el desarrollo de las actividades turísticas

se realiza sin contratiempos ni experiencias negativas para nuestro turismo; sin embargo, creemos que es importante que, mediante la capacitación, los colaboradores de los hoteles y demás prestadores de servicios turísticos cuenten con herramientas para poder manejar una situación en la que algún turista se vea afectado por este tipo de delitos”, indicó.

De igual manera, destacó que se ampliará el programa a todos los destinos de la entidad, a fin de que se manejen protocolos homologados para manejar situaciones de crisis que pudieran presentarse.

“Estamos trabajando en conjunto con la Procuraduría General de Justicia del Estado, quienes, a través de la Dirección de Prevención del Delito, ha diseñado una cartera de cursos en diversas materias como la ciberseguridad, para sensibilizar a los prestadores y que sepan cómo actuar. El siguiente curso versará sobre el Manejo Responsable para la Prevención de Accidentes Viales, en el marco de la nueva campaña “Me sumo por los Cabos””, finalizó.