

Presentan el chatbot “Ella es Norma”

Posted on 28 de septiembre de 2022 by Diario Humano



Orientará a las víctimas de un posible delito a denunciar y a reportar irregularidades durante su proceso ministerial

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur (BCS). En el Instituto Interdisciplinario de Ciencias Penales de la [Procuraduría General de Justicia del Estado \(PGJEBCS\)](#), el director general del Observatorio Nacional Ciudadano (ONC), presentó ante representantes de los medios de comunicación a “Ella es Norma”, un asistente virtual que auxiliará y orientará a las víctimas de un posible delito a denunciar, así como a reportar irregularidades o casos de corrupción durante su proceso ministerial.

En representación del Procurador de Justicia Daniel de la Rosa Anaya, el Subprocurador de Procedimientos Penales Zona Centro, Isaí Arias Famanía destacó la importancia de la valiosa herramienta que será de gran ayuda para las y los ciudadanos porque amplía el acceso a la justicia, a tener confianza en el sistema de justicia penal y combatir la corrupción.

Al hacer la presentación Francisco Rivas, señaló que el chatbot acerca a la sociedad con las autoridades, pues a través de “ella” cualquier ciudadano puede informar de un hecho delictivo, así como casos de corrupción o maltrato de las y los servidores públicos en instituciones de procuración de justicia en el país. Afirmó que los estados de Coahuila, Durango, Hidalgo, Zacatecas y Guanajuato ya cuentan con este chatbot y ahora se suma Baja California Sur.

El director ONC hizo hincapié sobre cómo, a través de la tecnología, con este innovador mecanismo se contribuye con los esfuerzos que la PGJEBCS, con



Daniel de la Rosa Anaya como titular, ha efectuado para elevar la calidad atención a la ciudadanía, apostando a la profesionalización del personal y la transparencia en su actuar.

A quienes presidieron la presentación de “Ella es Norma”, los acompañaron Constanza Nuche, Accountability & Transparency Program Specialist & Grants Officer Representative (INL), Leonel Fernández Novelo, Dir. de Incidencia de Política Pública de la ONC, de la PGJE: María del Carmen Flores Acevedo, Subprocuradora de Asuntos Jurídicos y de Amparo y Marco Antonio Martínez Clavillo, titular del Órgano Interno de Control.