

Centros C4 y C2 suman esfuerzos en la recepción de llamados de emergencia

Posted on 17 de noviembre de 2022 by Diario Humano



Las llamadas originadas en C2 serán atendidas en conjunto con operadores del 9.1.1.

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur (BCS). La **Secretaría de Seguridad Pública del Estado (SSPE)**, a través del Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4), firmó un convenio de colaboración con el Centro de Control y Monitoreo (C2) de Los Cabos, mediante el cual se busca optimizar el servicio que se brinda en la atención de llamadas de emergencia que realicen ciudadanos de este municipio.

Al respecto, el director del C4 en la entidad, Bruno Cantarell Maytorena, explicó que, con esta colaboración, los llamados recibidos en el centro C2, perteneciente a la Policía Municipal de Los Cabos, serán atendidos por esa corporación y operadores del 9.1.1., esperando con ello, disminuir el tiempo de respuesta y elevar la efectividad en la atención que se brinda a la población por las diferentes corporaciones de seguridad y auxilio.

“Anteriormente las llamadas recibidas en el C2 no eran redireccionadas al 9.1.1, sino que eran atendidas por elementos de la misma corporación municipal, esperando con esta unión, fortalecer el servicio que brindan ambos centros en beneficio de los cabeños y de quienes visitan este destino turístico”, señaló el director.

Es importante resaltar que los centro C2 atienden las llamadas que se realicen dentro de la municipalidad en que se encuentren, en tanto los centros C4 operan los tres



niveles de forma municipal, estatal y federal y trabajan en apego a las normas y protocolos dictados por el Sistema Nacional de Seguridad Pública; llevando a su vez un registro nacional de las llamadas que ingresen a este centro de atención.

El convenio de colaboración fue firmado por los titulares de la SSPE, Luis Alfredo Cancino Vicente y el director de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito de Los Cabos, Rusel Rodas Moreno, con lo cual a partir de esta firma ambos centros colaboran de manera conjunta en la atención de llamados.