

En BCS, implementa ISSSTE feria para acercar las 21 prestaciones a derechohabientes

Posted on 17 de febrero de 2023 by Diario Humano



Próximamente, la feria de servicios “El nuevo Issste, a tu alcance” se realizará del 22 al 24 de febrero en Loreto, y del 29 al 31 de marzo en Mulegé

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. - Para establecer un espacio donde los derechohabientes —incluidos las y los trabajadores de la educación— puedan realizar trámites en materia de pensiones, préstamos personales, afiliación y vigencia, orientación de Fovissste y Pensionissste, el [Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado \(Issste\)](#) implementó las ferias de servicios “El nuevo Issste, a tu alcance” en Baja California Sur.

Esta acción de la feria de servicios se deriva del compromiso del director general, Pedro Zenteno Santaella, con el gobierno del estado, que encabeza Victor Manuel Castro Cosío, y con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), el pasado mes de noviembre, de acercar los seguros, prestaciones y servicios a servidores públicos de la entidad.

La directora de Prestaciones Económicas, Sociales y Culturales del Issste, Yezmín Lehmann Mendoza, detalló que en los primeros tres meses del año se llevarán a cabo estas actividades en las cabeceras municipales del estado.

Actualmente, ya se realizaron en La Paz, del 28 al 30 de noviembre;



San José del Cabo, el 8 de febrero, y en Cabo San Lucas, el 10 de febrero.

El propósito de esta acción es poner a disposición de personas afiliadas la gama de servicios que ofrece el instituto y, sobre todo, evitar gestores que cobran por trámites que son gratuitos, señaló.

El director general instruyó disminuir los procesos burocráticos que sólo afectan a la derechohabencia. “Buscamos innovar y cumplir nuestra responsabilidad de atender a las y los trabajadores al servicio del Estado y sus familias”, puntualizó.

Lehmann Mendoza informó que las próximas ferias de servicio “El nuevo Issste, a tu alcance” serán del 22 al 24 de febrero en Loreto, y del 29 al 31 de marzo en Mulegé. Se brindará orientación para trámites pensionarios, registro de familiares de derechohabientes, asesoría para solicitar préstamos personales, recuperación de crédito, actualización y consulta de historia laboral, servicios funerarios, así como Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil (EBDI).

En lo que respecta a Pensionissste, se brinda asesoría sobre expediente de identificación electrónico, saldo y estado de la cuenta individual, ahorro voluntario, actualización de datos, unificación de cuentas y domiciliación.

El módulo de Fovissste ofrece servicios de orientación en tipos de crédito y simuladores, estados de cuenta, liberación de escrituras, carta de finiquito, reembolso y aclaración.

Durante la feria de servicios en Los Cabos se atendió a 299 derechohabientes; 94 solicitaron atención de Fovissste; 63 de Pensionissste; 60 acudieron a trámites de pensiones; 49 a préstamos personales; y 33 a afiliación y vigencia.

En total, 245 afiliados recibieron atención en la feria de San José del Cabo, de los cuales 80 solicitaron información a Fovissste; 59 a Pensionissste; 51 en



pensiones; 32 en préstamos personales; y 23 en afiliación.

Lehmann Mendoza señaló que la finalidad del nuevo Issste es implementar esta acción en diferentes puntos del país para beneficio de toda la derechohabiente.