

Casi el 80% de las llamadas que ingresan al 9-1-1 son improcedentes

Posted on 9 de mayo de 2023 by Diario Humano



Los reportes falsos o bromas pueden ocasionar que las personas que realmente requieren auxilio se queden sin recibirlo

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. - La Dirección General de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito Municipal de Los Cabos (DGSPPTM) que encabeza Jesús Antonio Gómez Rodríguez, mantiene una campaña permanente con el objetivo de sensibilizar y fomentar el uso adecuado de la línea de emergencias 9-1-1.

La corporación policial reporta que casi un 80% de las llamadas que mensualmente se reciben en el Centro de Control y Monitoreo C-2 se trata de llamadas improcedentes, bromas o agresiones verbales a las y los operadores del 9-1-1, por ello la importancia de que la población tome con seriedad que al activar la línea de emergencia debe ser para reportar hechos que ameritan la intervención de las autoridades o corporaciones de auxilio.

Asimismo, se destaca que los reportes falsos o bromas incluso pueden ocasionar que las personas que realmente requieren de auxilio se queden sin recibirlo, además de que las llamadas improcedentes provocan movilizaciones que generan la pérdida de recursos materiales y resta valioso tiempo al personal operativo.

Como parte del trabajo continuo que desarrolla la dependencia se realizan visitas a planteles educativos de nivel básico con el



propósito de fomentar el uso correcto del 9-1-1 y conocer la forma efectiva al utilizar este servicio, así como las etapas que se desarrollan desde el momento en que se recibe una llamada de auxilio.

Finalmente, el personal de la Dirección General de Seguridad Pública, Policía y Tránsito Municipal de Los Cabos refrenda el compromiso de seguir fortaleciendo las condiciones de seguridad en el municipio, además continuar impulsando acciones encaminadas a una verdadera cultura sobre el uso responsable del 9-1-1.