

Promueve Salud Estatal la mejora de servicios

Posted on 11 de junio de 2023 by Diario Humano



La titular de la dependencia inauguró un curso sobre asertividad para la solución de conflictos que organizó la Sección 61 del SNTSA

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. -Mediante la capacitación de su personal en las disposiciones establecidas por los códigos de ética y conducta, la Secretaría de Salud de Baja California Sur fortalece la prevención de la violencia laboral e

impulsa la mejora del ambiente de trabajo y de servicios tanto en sus unidades médicas como en los diversos programas que coordina, expresó la titular de la dependencia, Zazil Flores Aldape al inaugurar el curso “Asertividad: solución de conflictos”.

En la apertura de esta actividad que fue organizada por la Sección 61 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Secretaría de Salud (SNTSA), encabezado por Isabel de la Peña Angulo, Flores Aldape dijo que la dependencia estatal ya sensibilizó a las y los compañeros del programa de vectores en el contenido de esos códigos que establecen las reglas de integridad a seguir por las y los servidores públicos en su desempeño y servicio.

Es un trabajo que continuará con todas las áreas que integran la Secretaría de Salud, con la finalidad de que las y los compañeros de la institución estén debidamente informados que para cumplir oportunamente con lo establecido por las leyes del sistema anticorrupción y de responsabilidades administrativas, deben adecuar su labor diaria a principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia), señaló la médica.

Son documentos oficiales que establecen una serie de compromisos que deben observar las y los trabajadores de esta dependencia oficial en su trato con las y los usuarios de servicios de salud, pero que también les provee de herramientas a utilizar para protegerse ante posibles casos de conflictos de interés o situaciones que incumplan los valores y reglas de integridad en sus centros de trabajo, agregó Flores Aldape.

Se trata de acciones que emprende esta administración estatal para mejorar el ambiente de respeto y cordialidad entre las y los compañeros, pero también en la interacción que tienen con las y los ciudadanos que acuden a solicitar un servicio, al estar conscientes de que esto contribuye de manera significativa a que la institución logre sus metas, entre las que se figura consolidar la prevención de enfermedades, restaurando y atendiendo la salud, fomentando la participación activa de la sociedad con corresponsabilidad, finalizó.