

Recibirán certificado “Moderniza” empresas turísticas de BCS

Posted on 16 de agosto de 2023 by Diario Humano



Máximo reconocimiento que avala la adopción de las mejores prácticas y una distinción de “Empresa Turística Modelo”

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur (BCS).- “El éxito de la industria turística en Baja California Sur se debe en gran medida al compromiso de los empresarios del ramo, para fortalecer y profesionalizar sus servicios y con ello elevar su calidad”, expresó la titular de la Secretaría de Turismo y Economía (SETUE), Maribel Collins, al clausurar el curso de capacitación para la acreditación del Distintivo Moderniza.

Al respecto, detalló que el curso fue impartido por el consultor certificado ante la Secretaría de Turismo del Gobierno de México, Eduardo Sánchez, en el que participaron 8 establecimientos de La Paz, con el que se busca elevar la calidad, rentabilidad y competitividad de los servicios, el cual establece una metodología que permite satisfacer las expectativas de sus clientes, al implementar el Programa de Calidad Moderniza.

“Como Secretaría de Turismo y Economía realizamos este curso en La Paz, como parte de las estrategias para profesionalizar y elevar la competitividad de los establecimientos del sector turístico, ya que con esta capacitación se les dan herramientas para la aplicación del Sistema de Calidad Moderniza, el cual mejora los procesos administrativos y de servicios para los clientes”, expresó.

Para finalizar, invitó a las empresas del ramo que deseen más información sobre este y otros cursos de capacitación y distintivos, se comuniquen a la Dirección de Capacitación y Cultura Turística al 612 12 4 01 00 extensión 115.

El Programa de Calidad Moderniza es un Sistema para el mejoramiento de la calidad a través del cual las empresas turísticas podrán estimular a sus colaboradores e incrementar sus índices de rentabilidad y competitividad, con base en una forma moderna de dirigir y administrar una empresa turística, condiciones que le permitirán satisfacer las expectativas de sus clientes.

La Metodología Moderniza establece que las empresas que alcancen su implementación exitosa recibirán el Distintivo M, máximo reconocimiento que otorga la Secretaría de Turismo y que avala la adopción de las mejores prácticas y una distinción de empresa Turística Modelo.

El programa está dirigido a propietarios y directivos de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas legalmente constituidas en los siguientes giros preferentemente:

- Hoteles de 1 a 4 estrellas
- Restaurantes, Agencias de Viajes
- Operadoras de Turismo receptivo



- Ecoturismo
- Arrendadoras de Autos
- Autotransportes turísticos
- Marinas
- Entre otros