Contraloría Municipal de Los Cabos promueve la participación ciudadana con Buzones de Quejas y Denuncias

Posted on 11 de octubre de 2023 by Diario Humano

En dos años, 16 buzones instalados para que los ciudadanos presenten quejas, denuncias y sugerencias; 40 casos atendidos y remitidos a las dependencias correspondientes.

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. –En los últimos 2 años, el personal de la Contraloría Municipal ha instalado 16 buzones de quejas, denuncias y sugerencias en espacios públicos de diversas oficinas municipales, cumpliendo con la instrucción del alcalde del XIV Ayuntamiento de Los Cabos, Oscar Leggs Castro.

En total, estos buzones han recibido 40 quejas, denuncias y sugerencias, que posteriormente fueron remitidas a las dependencias municipales pertinentes para su seguimiento y respuesta. En algunos casos, los ciudadanos proporcionaron sus datos para recibir una respuesta adecuada por parte del personal del área específica.

La Contraloría Municipal de Los Cabos utiliza su página de Facebook para brindar información sobre los canales disponibles para presentar quejas, denuncias o sugerencias, que incluyen medios electrónicos, vía telefónica, así como los buzones de quejas o incluso de forma presencial en las oficinas de la dependencia en el Palacio Municipal.

Este esfuerzo se enmarca en la directriz del alcalde del XIV

Ayuntamiento de Los Cabos, Oscar Leggs Castro, de garantizar una atención eficiente a todos los ciudadanos y de fomentar la transparencia en el uso y la gestión de los recursos públicos por parte de las diferentes dependencias municipales.