

Capacitación avanzada para operadores del C4

Posted on 26 de noviembre de 2023 by Diario Humano



Mejorando respuestas en situaciones de emergencia

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. -Un total de 88 operadores, despachadores y supervisores de los subcentros y del Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4), son capacitados en materia de manejo y control de información, a través del taller “Actualización Safety Net Cad”, dio a conocer su director Bruno Cantarell Maytorena.

Esta capacitación permitirá profesionalizar el servicio que se brinda a la población que utilizan las líneas de emergencia C4 para solicitar el apoyo de unidades policiales, ambulancias y de rescate, a través de la optimización del manejo interno de información y por ende mejorar la calidad de respuesta en los llamados.

El programa Safety Net Cad, es un sistema utilizado por operadores y despachadores de llamados de emergencia en el que se registra y da seguimiento a los incidentes que se reciben en el número de emergencias 9.1.1., mismo que puede ser consultado en tiempo real, tanto por operadores que reciben el llamado, como por despachadores de las distintas corporaciones de seguridad y auxilio.

La capacitación es impartida por personal perteneciente a la empresa PULSIAM, especialistas en creación y desarrollo de software, quienes colaboran con las mejores empresas de tecnología del mundo, como son Dell, Huawei, Microsoft, IBM, entre otros.

Finalmente, Bruno Cantarell Maytorena recordó que, durante este último año, se han llevado a cabo distintas acciones enfocadas a mejorar el servicio que se presta a los sudcalifornianos,



no sólo en materia del sistema operativo con el que se trabaja en los municipios, sino también en cuanto al servicio de atención que brinda el personal de estos centros durante la recepción y canalización de los llamados de emergencia.