

Más de 220 ciudadanos avalan calidad de servicios de salud en Baja California Sur

Posted on 10 de diciembre de 2023 by Diario Humano



Ciudadanos como agentes de cambio en la mejora de servicios

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. –Más de 220 sudcalifornianas y sudcalifornianos se desempeñan de manera individual o mediante agrupaciones civiles como avales ciudadanos de centros de salud y hospitales estatales, con lo que tienen la facultad de llevar a cabo evaluaciones periódicas tanto de las instalaciones, como de los servicios que proporcionan a la población sin seguridad social, informó la secretaria del ramo, Zazil Flores Aldape.

Luego de que Baja California Sur participó en formato a distancia durante el encuentro nacional de avales ciudadanos que recientemente organizó la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCEs), la servidora pública señaló que quienes desempeñan esa función efectúan encuestas de satisfacción, así como de trato adecuado y digno a una muestra aleatoria de usuarios de unidades médicas para conocer su opinión sobre la calidad de las atenciones.

Las y los avales ciudadanos no son trabajadores de la salud, sino individuos u organizaciones que por iniciativa propia participan en las convocatorias que se emiten para conformarlos, explicó la médica al establecer que ellas y ellos dan voz a las inquietudes de los pacientes y exponen directamente sus propuestas a los responsables de las unidades médicas, con quienes se firman cartas compromiso sobre las acciones a emprender para retomarlas con toda



oportunidad.

En esta reunión nacional donde se presentaron experiencias exitosas sobre la estrecha coordinación que los directivos de centros de salud y hospitales establecen con las y los avales ciudadanos para avanzar en la mejora de servicios, se destacó el papel que ellos tuvieron para lograr en 2023 la acreditación en calidad de 47 establecimientos médicos de Los Cabos, La Paz, Comondú, Loreto y Mulegé, añadió Flores Aldape.

Con base en sus sugerencias se emprendieron acciones de rehabilitación y de mejora de equipamiento en centros de salud y hospitales estatales, se reforzaron plantillas laborales, se optimizaron procedimientos para la atención de pacientes y para la mejor administración de insumos que en conjunto permitieron obtener esa distinción otorgada por el Gobierno de México a los establecimientos de salud que reúnen las condiciones adecuadas para dar servicios de salud con seguridad, calidad y capacidad instalada apropiada, concluyó.