

Impulsan calidad y calidez en el Servicio Público

Posted on 17 de mayo de 2024 by Diario Humano



Hacia un Servicio Público de excelencia mediante capacitación en estándares de competencia

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. –Con el objetivo de brindar un sistema eficiente, que incluya buenas prácticas, modelos respetuosos y humanos de atención a las y los usuarios, el Sistema Estatal DIF (SEDIF), llevó a cabo el taller denominado “Estándar de Competencia EC0105 Atención al Ciudadano en el Sector Público”, dirigida a mujeres y hombres pertenecientes al Servicio Público.

La jornada de capacitación se desarrolló durante dos días por parte de instructores del departamento de profesionalización de SEDIF, en el que abordaron los lineamientos establecidos en cada dependencia pública, con fundamentos en criterios de legalidad, respeto, libre acceso, trabajo digno y responsabilidad social.

Cabe destacar, que dichos temas se encargan de instruir al personal a fin de estandarizar su servicio y puedan contar con las herramientas necesarias para fungir como servidores públicos que presten servicios de calidad y calidez. Para ello, deberán continuar en preparación, posteriormente realizar procesos de certificación en esta materia.

Finalmente, mencionar que en estas actividades se logra mejorar el nivel de preparación de cada uno de los colaboradores que participan en este tipo de capacitaciones