

# Audiencias Públicas del ISSSTE fortalecen la atención a derechohabientes

Posted on 18 de marzo de 2025 by Diario Humano



El programa busca acercar servicios, resolver dudas y mejorar la calidad de atención en beneficio de trabajadores del Estado.

**Diario Humano | La Paz, Baja California Sur.** -La Oficina de Representación del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en Baja California Sur, llevó a cabo el programa Audiencias Públicas a través de su Unidad de Atención al Derechohabiente y Comunicación Social, con el objetivo de acercar los servicios, seguros y prestaciones a las y los trabajadores del Centro SEP.

El programa Audiencias Públicas es una iniciativa impulsada por el director general del ISSSTE, Martí Batres Guadarrama, que busca fortalecer la cercanía entre el Instituto y sus derechohabientes en sus centros de trabajo, así como resolver dudas y escuchar las necesidades de sus afiliados, para mejorar los servicios y garantizar que las y los trabajadores del Estado ejerzan plenamente sus derechos.



Entre los servicios que ofrecieron, destacan la orientación sobre seguridad social, atención médica, prestaciones económicas, vivienda, aplicación de vacunas, pruebas rápidas de antígeno prostático, detección de hepatitis y somatometría.

El evento se llevó a cabo en las instalaciones del Centro SEP, y contó con la presencia de la subdelegada Médica, Lilia Ontiveros Lozano; el subdelegado de Prestaciones, José Jesús Flores Castro; el jefe de la Unidad de Atención al Derechohabiente y Comunicación Social, Alfredo Ruiz Ochoa, y el director de Administración y Finanzas de la SEP, Óscar René Núñez Cosío.

Finalmente, el jefe de la Unidad de Atención al Derechohabiente y Comunicación Social, Alfredo Ruiz Ochoa, compartió que para el ISSSTE es fundamental mantener un diálogo directo con las y los derechohabientes.

“A través de estas audiencias, no solo brindamos orientación y resolvemos dudas, sino que también escuchamos sus necesidades para mejorar nuestros servicios y garantizar que ejerzan plenamente sus derechos”, señaló.

El ISSSTE, a cargo del director general Martí Batres Guadarrama, refrenda su compromiso de ofrecer servicios de calidad y fortalecer el bienestar de las y los trabajadores al servicio del Estado.