

Línea 079 ya opera en Baja California Sur para proteger a mujeres víctimas de violencia

Posted on 17 de junio de 2025 by Diario Humano



La línea 079 sustituye al 800 BCS MUJER y ofrece atención gratuita, 24/7, con enfoque de género y derechos humanos.

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. -El Instituto Sudcaliforniano de las Mujeres (ISMUJERES) se une a la estrategia nacional “Línea 079”, impulsada por la presidenta de la República, Claudia Sheinbaum Pardo, a través de la Secretaría de las Mujeres, un nuevo número de atención y acompañamiento para mujeres que enfrentan situaciones de violencia, informó Irene Berenice Serrato Flores, titular de la dependencia estatal.

Indicó que la creación de esta línea responde a la necesidad apremiante de contar con canales accesibles, eficaces y empáticos que brinden orientación oportuna ante situaciones de riesgo o emergencia a nivel nacional.



Explicó que Baja California Sur contaba con la línea 800 BCS MUJER, quien ofrecía este servicio impulsado desde el Gobierno del Estado. Derivado de esta estrategia nacional, este número ha dejado de estar en funcionamiento, sustituyéndose en su totalidad por el 079.

Serrato Flores destacó que cualquier mujer podrá acceder, a través de una llamada gratuita al 079, opción 1, a servicios de acompañamiento integral, asesoría legal y apoyo psicoemocional, de manera confidencial y sin importar su estado de residencia.

Enfatizó que el servicio será atendido por personal capacitado con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género, quienes canalizarán cada caso al sistema correspondiente: ya sean refugios, fiscalías, centros de justicia para las mujeres, servicios de salud o apoyo psicológico especializado.

Explicó que, desde el primer contacto, se generará un expediente único de atención, el cual permitirá dar seguimiento continuo, buscando la protección, orientación y restitución de los derechos de las mujeres víctimas de violencia.

La directora del ISMUJERES señaló que dicho número se encuentra disponible sin costo alguno y desde cualquier teléfono, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.