

Capacitan a personal de Salud para reforzar el apoyo psicológico en el C4

Posted on 9 de septiembre de 2025 by Diario Humano



La incorporación de la Unidad de Salud Mental y Adicciones reforzará la contención y la derivación a servicios especializados

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. -Con la finalidad de contar con redes de apoyo para aquellas personas que enfrentan crisis psicológicas y requieran ayuda de emergencia a través del número 9.1.1, la Secretaría de Seguridad Pública del Estado imparte capacitación a personal de la Secretaría de Salud en el tema de Introducción al Sistema de Emergencias 9.1.1, previo a su integración al Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4).

Al respecto, la encargada del área de capacitación de este centro, Rosario de Fátima Sánchez Matus, explicó que en estos espacios de formación se comparte con los participantes el método de



funcionamiento de este servicio, así como protocolos de atención y despacho de llamadas, con el fin de brindar a la ciudadanía una respuesta eficiente y, sobre todo, con calidez humana durante momentos de crisis.

En este sentido, informó que se proyecta la incorporación de trabajadores de la Unidad de Salud Mental y Adicciones de la Secretaría de Salud, en apoyo a operadores telefónicos en el municipio de La Paz, para la atención en situaciones de crisis emocionales y psicológicas.

Finalmente, Sánchez Matus destacó que con esta incorporación se fortalecerá la capacidad de respuesta del C4, ampliando el apoyo psicológico que el 9.1.1 brinda a la población, consolidando el trabajo interinstitucional entre los sectores de seguridad y salud en beneficio de las y los sudcalifornianos.