

Profeco difunde llamado a revisión de Ford por mil 120 vehículos en México

Posted on 3 de marzo de 2026 by Alan Flores Ramos



Foto: Alan Flores / Diario Humano

Ford informó que inspeccionará los vehículos involucrados y efectuará las actualizaciones de software necesarias sin costo para las personas propietarias

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur .- La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) advierte de un llamado a revisión emitido por Ford Motor Company que involucra mil 120 vehículos de distintos modelos en México. Esto se debe a posibles fallas que podrían comprometer la seguridad.

De acuerdo con la dependencia federal, la campaña contempla unidades de los modelos Explorer años 2020 a 2022; Bronco Sport 2021 a 2023; Edge 2021; Transit 2022 y Transit 2023.



Explorer: riesgo en tornillo del eje trasero

En 285 unidades del modelo Explorer (años 2020 a 2022) existe la posibilidad de que un tornillo de montaje del eje trasero se fracture durante la aceleración. Si ello ocurre, la carcasa del eje podría salirse de su posición. Esto generaría ruido y vibración.

La autoridad detalló que, al romperse el tornillo, la flecha de mando o las semi flechas podrían desconectarse. Esto ocasionaría pérdida de potencia de avance y del par de torsión hacia las ruedas traseras. Además, si no se aplica el freno de estacionamiento, el vehículo podría desplazarse.

Bronco Sport: posible fisura en inyector de combustible

Para 781 unidades del modelo Bronco Sport (años 2021 a 2023), el llamado obedece a la posibilidad de que un inyector de combustible de alta presión se agriete, provocando acumulación en la parte superior del motor. Esta condición podría derivar en un evento térmico debajo del cofre.

Edge y Transit: afectaciones en visibilidad

En 14 vehículos modelo Edge 2021, la cámara de visión trasera podría mostrarse distorsionada o en blanco con el mensaje "cámara no está disponible". Esto reduce la visibilidad posterior del conductor.

Adicionalmente, en 40 unidades de los modelos Transit 2022 y 2023, los controles del sistema desempañante



podrían dejar de funcionar. Esto disminuye la visibilidad en determinadas condiciones de conducción.

Reparación sin costo y campaña indefinida

Ford informó que inspeccionará los vehículos involucrados y efectuará las actualizaciones de software necesarias sin costo para las personas propietarias. La campaña de revisión se mantendrá de manera indefinida.

La empresa notificará a quienes hayan adquirido estas unidades mediante correo electrónico y postal, además de publicar la información en su sitio web oficial.

Los consumidores pueden contactar a Ford Motor Company a través del correo atnclien@ford.com, al número 800 7138 466 o mediante la liga directa de llamados a revisión disponible en su portal.

Por su parte, Profeco indicó que vigilará el cumplimiento del llamado y recordó sus canales de atención: Teléfono del Consumidor 55 5568 8722 y 800 468 8722. También recordó los correos denunciasprofeco@profeco.gob.mx, denunciapublicitaria@profeco.gob.mx y asesoria@profeco.gob.mx, además de sus redes sociales oficiales.