Profeco participa en diálogo con sector privado y presenta modelo de Proveedor Responsable

Posted on 7 de mayo de 2026 by Diario Humano



El procurador Iván Escalante Ruiz refrendó la política de puertas abiertas de la Profeco, de colaboración y prevención en beneficio de las personas consumidoras

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. – La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) visualiza la colaboración con el sector privado como una vía de crecimiento, y ante la cercanía del Mundial FIFA 2026-Mundial Social, representantes del Gobierno federal y de la Ciudad de México sostuvieron un diálogo con representantes de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México (Canaco CDMX).

Durante la celebración del evento en el que se presentó el modelo de Proveedor Responsable, el procurador Iván Escalante Ruiz se refirió así a la colaboración conjunta entre autoridad y empresarios:

“No venimos a fiscalizar. Venimos a acompañar. Somos una institución de puertas abiertas que ve la colaboración

como una vía de crecimiento. No deseamos una institución correctiva, más bien, queremos valorar la prevención", subrayó.

El servidor público celebró estas jornadas de trabajo y recalcó que la colaboración entre sector público y privado es fundamental para que la Copa del Mundo se realice con éxito, y confió en que dicha coordinación trascienda a la justa deportiva.

"La presidenta de la República, Claudia Sheinbaum Pardo, ha referido en diversas ocasiones que el objetivo de su gobierno es garantizar la prosperidad compartida; por lo que la colaboración público-privada comparte objetivos comunes, en que el verdadero patriotismo corresponde a que cada quien, desde su responsabilidad, actúe con un optimismo responsable e informado", agregó.

El titular de la Profeco indicó que las y los visitantes nacionales e internacionales merecen encontrar no solo un espectáculo deportivo de clase mundial, sino también una experiencia de consumo segura, justa y de alta calidad.

Posteriormente explicó a las y los miembros de la Canaco CDMX, encabezados por su presidente, Vicente Gutiérrez Camposeco, que el modelo de *Proveedor Responsable* se construye sobre cinco pilares:

- Primero: transparencia y claridad por encima de todo. Información clara sobre precios, productos y términos de venta.
- Segundo: calidad y seguridad. Productos que cumplen estándares. Servicios que resuelven necesidades. Inversión en controles rigurosos y certificaciones.
- Tercero: atención eficiente a las personas. Seguir fomentando mecanismos accesibles para resolver inconformidades. Servicio empático y orientado a soluciones.
- Cuarto: sustentabilidad y responsabilidad social. Prácticas que consideran el impacto ambiental y social.
- Quinto: respeto a los derechos de las personas consumidoras. Cumplimiento íntegro de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Derechos a la información, a la protección de la salud, a la equidad en las transacciones y a la reparación de daños.

El procurador Escalante mencionó la importancia de la figura del proveedor responsable, por lo que invitó a las y los asistentes a ser partícipes de esta iniciativa para mandar un mensaje positivo al mundo.

En la reunión estuvo presente Gabriela Cuevas Barrón, responsable de coordinar los trabajos del Gobierno de México para que se realice el Mundial de Futbol México, Estados Unidos y Canadá 2026, quien compartió que trabajan en la instrucción de la mandataria, de llevar el futbol de tres ciudades a todo el territorio nacional.

En su oportunidad, Manola Zabalza Aldama, secretaria de Desarrollo Económico de la Ciudad de México, se congratuló por colaborar con la Secretaría de Turismo y la Profeco, para que las experiencias en la Ciudad de México durante el Mundial sean positivas.

Por su parte, Alejandra Frausto Guerrero, secretaria de Turismo de la Ciudad de México, informó que desde la Secretaría a su mando se han capacitado a 106 mil personas sobre temas de anfitrionía, buenos servicios e idiomas, así como una masterclass del Mundial.

Para concluir, Escalante Ruiz dio a conocer que estas jornadas de trabajo se replicarán en Jalisco y Nuevo León, y reafirmó el compromiso de la Procuraduría de ser socios constructivos y responder con agilidad.