

Profeco refuerza módulos en aeropuertos para proteger derechos de las y los aficionados en el Mundial 2026

Posted on 23 de mayo de 2026 by Diario Humano



A través del personal capacitado, la Profeco asesora, acompaña y orienta a las personas sobre sus derechos

Diario Humano | Ciudad de México. - A pocos días del arranque del Mundial FIFA 2026-Mundial Social, México se prepara para recibir a las aficionadas y aficionados, tanto nacionales como internacionales, que arribarán a los aeropuertos de las ciudades sede del evento deportivo, donde la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) jugará en la línea defensiva de los derechos de las personas consumidoras.

La gran afluencia que representa la afición convocada exige fortalecer medidas de protección y ampliar su alcance para garantizar relaciones comerciales justas, transparentes y seguras, por lo que la Procuraduría mantiene instalados módulos de atención en distintas terminales aéreas del país como parte del programa de verificación y vigilancia implementado desde el pasado 16 de febrero, en particular en la CDMX, Jalisco y Nuevo León, donde se desarrollarán los partidos.



A través del personal capacitado presente en accesos a los aeropuertos o salas de última espera, las pasajeras y pasajeros pueden solicitar asesoría y orientación sobre sus derechos al viajar en avión, así como tener conocimiento de qué hacer ante demora o cancelación del vuelo, pérdida o avería de equipaje y sobreventa de boletos.

Asimismo, para que las personas pasajeras tengan certeza de cuánto pesa su equipaje antes de pasar al área de documentación, la Procuraduría pone a su disposición básculas de verificación, en las cuales las y los servidores públicos validan el peso y colocan una etiqueta oficial con la información correspondiente.

El objetivo de los módulos de atención de la Procuraduría es establecer un acercamiento con las personas para consolidar su confianza y cuidar su bolsillo mediante la protección y defensa de sus derechos en materia de consumo.

Con el propósito de prevenir incumplimientos y a fin de agilizar cada procedimiento, la Profeco recomienda a las personas aficionadas al fútbol que se dispongan a viajar durante las fechas del Mundial, revisar con antelación las políticas de las aerolíneas, conservar comprobantes de pago y atender las notificaciones de seguridad del aeropuerto.