

Profeco participa en llamado de Suzuki Motor de México para más de 300 motocicletas

Posted on 26 de mayo de 2026 by Diario Humano



La alerta es para 346 motocicletas modelos GSX-S1000S años 2020-2023 y DL1050 años 2020-2025

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. - La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) réplica el llamado de Suzuki Motor de México para la revisión de 346 motocicletas modelos GSX-S1000S años 2020-2023 y DL1050 años 2020-2025.

La empresa indicó que la planta de producción le ha informado que la adición de la cinta resistente a la abrasión en el interior del faro puede haber cambiado su dirección del haz, lo que provocaría una iluminación inadecuada de la superficie del camino en la dirección de circulación de la motocicleta, causando poca visibilidad para el o la conductora en condiciones de poca luz.

Como contramedida, Suzuki Motor de México reemplazará el conjunto de faro-luz delantera, sin costo para las personas consumidoras, aún si la moto se encuentre fuera de la cobertura de la garantía original que es de dos años.



De igual manera, dio a conocer que se buscará a las y los propietarios mediante llamada telefónica para generar cita y enviará correos electrónicos con la carta de notificación.

Para informar sobre el llamado, lo publicará en su página web <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>. La campaña inició el pasado 10 de febrero y se mantendrá hasta completar el 100% de motos afectadas.

Las y los interesados también pueden contactar a la empresa a través de los distribuidores autorizados, número telefónico 800 1789 854/8001 Suzuki, en el sitio electrónico <http://www.suzuki.com.mx/> y correo electrónico servicio@suzuki.com.mx.

La Profeco estará pendiente del cumplimiento de la alerta, y recuerda sus medios de contacto para orientación o quejas: Teléfono del Consumidor 55 5568 8722 y 800 468 8722, redes sociales X: @AtencionProfeco y @Profeco, y Facebook: ProfecoOficial y correos electrónicos denunciasprofeco@profeco.gob.mx, asesoria@profeco.gob.mx y denunciapublicitaria@profeco.gob.mx.