

Profeco emite recomendaciones para el uso seguro de plataformas de hospedaje durante la Copa Mundial

Posted on 12 de junio de 2026 by Diario Humano



El precio exhibido debe incluir todos los impuestos, comisiones y cargos adicionales; antes de contratar hospedaje mediante una plataforma, la Profeco sugiere verificar la identidad y la ubicación física del proveedor

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. – Ante el inicio de la Copa del Mundo y la alta afluencia de visitantes nacionales y extranjeros que utilizarán plataformas digitales de alojamiento en México, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) orienta a las y los usuarios para evitar irregularidades o que caigan en estafas al contratar estos servicios.

La Profeco recuerda que el hospedaje mediante plataformas se ofrece a cambio de un precio determinado por las y los propietarios en función de la ubicación, características y equipamiento de la vivienda. Este servicio puede o no incluir complementos como alimentación, lavandería, internet, alberca, limpieza y seguridad, por lo que se sugiere a las personas evaluar sus prioridades antes de reservar.



Los proveedores deben informar de manera clara su identidad y datos de ubicación física en el país, para que él o la contratante del servicio pueda tener contacto en caso de queja o aclaración, y brindar descripción veraz de las características de los productos o servicios ofertados.

También proporcionar el precio total en moneda nacional e incluir impuestos, comisiones, intereses, seguros y cualquier otro costo o cargo adicional, así como términos y condiciones, políticas de cancelación, devolución, reembolsos y cambios aplicables.

Están obligados a cumplir con los servicios, precios, tarifas y promociones, en los términos anunciados, ofrecidos o pactados.

El anfitrión no debe pedir pagos por transferencia, PayPal o criptomonedas fuera de la plataforma. Los proveedores de las plataformas protegen el pago solo si se reserva dentro del sistema.

Antes de reservar, es primordial verificar la reputación del anfitrión (revisar su foto de perfil, antigüedad, identidad verificada y las evaluaciones de otros usuarios), analizar el mapa de ubicación, examinar las fotografías del lugar y leer las políticas de privacidad del sitio web.

Asimismo, por seguridad, se aconseja inspeccionar la existencia de extintores, detectores de humo, botiquín de primeros auxilios y caja de seguridad en el inmueble.

Si ya se ha decidido por un lugar, se sugiere ponerse en contacto con la o el anfitrión para saber más y conocer las reglas del inmueble, las condiciones de cancelación y forma de pago.

Antes de registrarse o reservar, se recomienda leer cuidadosamente las políticas de privacidad, ya que en ellas el sitio señala cómo, para qué y quiénes van a tener acceso a la información proporcionada y si se compartirá con otras empresas y con qué fines.

Para evitar caer en ofertas que no son reales, la Profeco recomienda:

- 1) Reservar únicamente dentro de la plataforma oficial
- 2) Desconfiar de ofertas demasiado baratas
- 3) Evitar comunicación fuera de la plataforma
- 4) Revisar cuidadosamente la URL del sitio
- 5) Usar métodos de pago con protección
- 6) Reportar anuncios sospechosos

Ante alguna irregularidad, la Profeco pone a disposición de las y los consumidores el Teléfono del Consumidor: 55 5568 8722 y 800 468 8722, las redes sociales X: @AtencionProfeco y @Profeco, y Facebook: ProfecoOficial y los correos electrónicos: denunciasmundial@profeco.gob.mx, denunciasprofeco@profeco.gob.mx, asesoria@profeco.gob.mx y denunciapublicitaria@profeco.gob.mx.