

Profeco alerta sobre plataformas de mercados secundarios y prácticas comerciales engañosas

Posted on 3 de julio de 2026 by Diario Humano



La institución llama a hacer un consumo responsable con proveedores oficiales y autorizados en el Mundial 2026; los precios especulativos representan un riesgo para el bolsillo

Diario Humano | Ciudad de México. - A fin de proteger el bolsillo de las aficionadas y aficionados durante la celebración de la Copa Mundial de futbol, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) compartió algunas señales de alerta sobre prácticas comerciales engañosas y abusivas detectadas en plataformas de mercados secundarios.

La primera señal que la Procuraduría destaca son los precios especulativos que proveedores anuncian en páginas de internet, plataformas digitales y redes sociales, quienes generan una sensación de escasez y urgencia de compra para elevar drásticamente el costo de boletos para asistir a los encuentros deportivos.

Los sitios web y perfiles no autorizados ni oficiales que ofrecen boletos o servicios con precios que llegan a triplicar el costo original, no cumplen con los requisitos básicos de comercio electrónico para asegurar



transacciones justas, transparentes y seguras para las personas consumidoras.

Por otra parte, las ofertas con precios excesivamente bajos también representan un riesgo para el bolsillo de las y los aficionados, pues puede tratarse de boletos apócrifos o inválidos y condiciones engañosas y abusivas.

En ese sentido, la Profeco pide acudir solo a sitios oficiales, así como tener precaución sobre portales de internet, plataformas, correos electrónicos, mensajes o anuncios que redirigen a páginas falsas diseñadas para vulnerar los datos personales y bancarios de las y los aficionados. También sugiere tener cuidado con la falta de formalidad de proveedores que no proporcionan una dirección física y medios de contacto fijos.

Al realizar algún pago, es fundamental hacerlo mediante métodos seguros y evitar transferir anticipos a cuentas personales e ingresar números de cuenta, tarjetas y contraseñas en sitios web sospechosos. Complementariamente, activar las alertas bancarias permitirá detectar de inmediato movimientos o cargos no reconocidos.

Finalmente, la Procuraduría resalta la importancia de documentar toda transacción, es decir, guardar comprobantes de pago y confirmar la validez de los boletos o servicios contratados, verificar que la información sea clara y veraz, revisar el monto total a pagar y consultar políticas, términos y condiciones.

Consulta más información para realizar un consumo responsable durante la justa deportiva en la página oficial de la **Profeco en el Mundial Social 2026**.