

Profeco comparte llamado a revisión de Hyundai Motor de México para vehículos Palisade híbrida 2026

Posted on 9 de julio de 2026 by Diario Humano



La empresa anunció que la alerta corresponde a 273 unidades

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. - La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y Hyundai Motor de México lanzaron una alerta de llamado a revisión para 273 vehículos modelo Palisade Híbrida años 2026 por representar un riesgo para las personas consumidoras.

Esta acción preventiva se deriva de algunas funciones eléctricas de los asientos de la tercera fila, como el plegado automático o el acceso rápido “easytouch” (walk-in), los cuales podrían no tener la suficiente protección anti pinzamiento con posibilidad de generar lesiones si el asiento se mueve mientras una persona está cerca, particularmente niñas y niños.

En contramedida, la empresa actualizará el software del vehículo para que el mecanismo señalado optimice la lógica de funcionamiento del sistema, se eviten lesiones a las y los ocupantes en dicha fila y brinde seguridad a las personas consumidoras.

Las personas afectadas pueden contactar a Hyundai Motor de México por medio de sus distribuidores



autorizados, en el número telefónico 800 9 HYUNDAI, correo electrónico contacto@hyundai-mexico.com o en su página oficial <https://www.hyundai.com.mx/>. La campaña que inició el pasado 1 de abril concluye el 19 de septiembre de 2028.

La Profeco se mantiene atenta al cumplimiento de este llamado y pone a disposición de la población consumidora el Teléfono del Consumidor 55 5568 8722 y 800 468 8722; las redes sociales X: @AtencionProfeco y @Profeco, Facebook: ProfecoOficial y los correos electrónicos denunciasprofeco@profeco.gob.mx, denunciapublicitaria@profeco.gob.mx y asesoria@profeco.gob.mx.