

# Profeco y Volvo Car México alertan por sobrecalentamiento para más de 4 mil vehículos

Posted on 21 de agosto de 2026 by Diario Humano



## La Profeco compartió el llamado a revisión de Volvo Car México por representar un riesgo; en total, son 4 mil 692 unidades eléctricas modelo EX30 año 2024 a 2026 las afectadas

**Diario Humano | La Paz, Baja California Sur.** - Con el objetivo de salvaguardar los derechos de las personas consumidoras, su integridad y seguridad, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) compartió el llamado a revisión que Volvo Car México emitió para 4 mil 692 automotores eléctricos modelo EX30 de los años 2024 a 2026.

Las celdas de la batería de dichas unidades, pueden presentar un incremento anormal de la temperatura cuando el nivel de carga es superior al 70% de la capacidad con posibilidad de generar un incendio que pone en riesgo a las y los usuarios del vehículo.

Derivado de ello, la empresa llama a las y los propietarios a mantener el nivel de carga de la batería por debajo del 70%, así como acercarse a los distribuidores Volvo autorizados para programar una cita, ya que la automotriz inspeccionará las unidades y, de ser necesario, sustituirá los módulos de batería



correspondientes sin costo para las personas. Tras la intervención, el vehículo contará con el componente totalmente nuevo.

Volvo Car México señaló que buscará a las personas consumidoras mediante correo electrónico, y añadió que al 27 de febrero de 2026, no cuenta con reportes de daños y lesiones provocados por el aumento de temperatura al cargar. La campaña estará vigente hasta el 30 de junio de 2056.

Quienes requieran ponerse en contacto con el proveedor, pueden hacerlo a través del Centro de Atención al Cliente en el número telefónico 800 9686586; en el sitio web **<https://www.volvocars.com/mx/>**; correo electrónico [volvocs@volvocars.com](mailto:volvocs@volvocars.com) y en la página de internet **<https://www.volvocars.com/mx/l/recall/>**.

La Profeco se mantiene pendiente del cumplimiento de este llamado para garantizar relaciones comerciales justas, transparentes y seguras.