

Profeco comparte la alerta de Groupe SEB México sobre aspiradoras Rowenta

Posted on 26 de agosto de 2026 by Diario Humano



En total, son seis mil 494 unidades involucradas; se solicita a propietarios dejar de utilizar temporalmente el producto hasta realizar el reemplazo de la batería

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. - Derivado del posible sobrecalentamiento de un componente interno del paquete de baterías al momento del uso, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y Groupe SEB México difunden el llamado a revisión de 6 mil 494 aspiradoras marca Rowenta, modelos X-Force 14.60 (RH99A2U1), XForce 15.60 (RH99F2U1) y batería Versatile X-Force 32,4V referencia ZR0097U2.

Dicha falla tiene la posibilidad de generar humo localizado y, en circunstancias excepcionales, efectos térmicos visibles, por lo que la empresa solicita a las y los propietarios dejar de utilizar temporalmente el producto hasta realizar el reemplazo de la batería afectada por una versión mejorada que elimina el problema identificado y el riesgo. Cabe destacar que la reparación no tendrá costo alguno.

Para solicitar información detallada, las y los interesados pueden acudir con los distribuidores autorizados,



llamar a los números telefónicos 55 5283 9354 y 55 5283 9355; comunicarse por WhatsApp al 55 5283 9354 o ingresar al sitio web **<https://www.rowenta.com.mx/contacto/>**.

El cumplimiento de la campaña, con vigencia por tiempo indefinido, será vigilado por la Profeco. Asimismo, la institución pone a disposición de la población el Teléfono del Consumidor 55 5568 8722 y 800 468 8722, así como las cuentas oficiales en X, @AtencionProfeco y @Profeco, y en Facebook, ProfecoOficial.

La Procuraduría refrenda su compromiso de garantizar relaciones comerciales justas, transparentes y seguras a través de la protección y defensa de los derechos de las personas consumidoras.