

En el envío de remesas, Profeco orienta a las y los mexicanos

Posted on 29 de agosto de 2026 by Diario Humano



En la calculadora institucional, la población puede comparar comisiones, tipo de cambio y monto a recibir

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. - Con el propósito de brindar información oportuna y objetiva que fortalezca la toma de decisiones de la población, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), realizó un comparativo entre empresas y las distintas modalidades a través de la herramienta institucional, Quién es Quién en el envío de dinero.

De acuerdo con el Banco de México (Banxico), en junio de 2026 las remesas alcanzaron los 5 mil 472 millones de dólares, lo que representó un incremento de 4.2% respecto al mismo periodo del año anterior.

A fin de maximizar el valor del dinero enviado por trabajadoras y trabajadores residentes en Estados Unidos a sus beneficiarios en México, la Procuraduría sugiere revisar el cobro de comisión de las opciones disponibles, el tipo de cambio que maneja cada una y la cantidad final que entrega.

Mediante el ejercicio realizado en la calculadora por un envío de 400 dólares en la modalidad de depósito a cuenta o transferencia, una comisión de 2.99 dólares y un tipo de cambio al 24 de agosto de \$17.38



pesos, Financiera para el Bienestar (Finabien) destacó como la opción que más valor dio al entregar \$6,952.00 pesos. Misma que facilita la recepción en el país al contar con mil 700 sucursales en mil 215 municipios.

Una alternativa a las instituciones bancarias son las empresas digitales que operan como intermediarios financieros y utilizan las tecnologías de la información para ofrecer productos y servicios, mejor conocidas como fintech. Respecto a las fintech monitoreadas, PagaPhone Smart Pay registró el tipo de cambio más alto de \$17.42 pesos, una comisión de 3.99 dólares y un total de \$6,968 pesos. Asimismo, Felix Pago en el envío de 400 dólares, entregó \$6,920.00 pesos, sin cobro de comisión y con un tipo de cambio de \$17.30 pesos.

En contraste, WorldRemit resultó ser la opción que menos valor otorgó entre más de 15 remesadoras, pues en depósito a cuenta y transferencia dio un monto de \$6,628.00 pesos, con una comisión de 1.99 dólares y un tipo de cambio de \$16.57 pesos.

La Profeco hace hincapié en que la información presentada es de carácter informativo, por lo que llama a la población a utilizar la herramienta disponible en la página oficial Quién es Quién en el envío de dinero, comparar las tarifas y elegir la más adecuada a las necesidades.

Complementariamente, la institución recalca que algunas remesadoras pueden ofrecer tipos de cambio promocionales o eximir el cobro de comisión a usuarias y usuarios nuevos, por lo que sugiere consultar directamente con el proveedor los detalles, garantías, términos y condiciones del envío de dinero.