

Profeco comparte alerta sobre el desprendimiento del mango de hervidores eléctricos

Posted on 11 de septiembre de 2026 by Diario Humano



La Profeco compartió la alerta de Zwilling sobre 48 hervidores eléctricos; los modelos involucrados son Enfinigy (1.5 l) y Enfinigy Pro (1.5 l); Zwilling anunció el retiro del mercado de los productos que representan un riesgo

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. - A nivel mundial y de manera indefinida, Zwilling J. A. Henckels Aktiengesellschaft puso en marcha el retiro del mercado de 48 hervidores eléctricos modelos Enfinigy (1.5 l) y Enfinigy Pro (1.5 l), los cuales representan un riesgo de aflojamiento o desprendimiento completo del mango durante su uso.

Ante ello, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), compartió la alerta emitida por la empresa a fin de prevenir que dichos productos provoquen un daño a las personas consumidoras, especialmente a niñas y niños.



Como consecuencia de la falla en el mango, el agua caliente puede derramarse del hervidor eléctrico y generar quemaduras en las y los usuarios.

En contramedida, el fabricante inmovilizó y suspendió las ventas de ambos modelos y detuvo los embarques en la medida de lo posible. De manera complementaria, ofreció el reembolso más una compensación económica a las personas consumidoras finales que proporcionen el comprobante de compra, número de serie, datos bancarios y una fotografía del producto defectuoso.

La empresa señaló el registro de un número reducido de potenciales casos de daños o lesiones. Particularmente en Alemania, una persona usuaria sufrió quemaduras de segundo grado, con un pronóstico médico de recuperación total sin cicatrices permanentes.

Como medios de contacto, Zwilling puso a disposición de la población el Centro de Atención a Clientes mediante llamada telefónica en +44 20 8834 9582, sus distribuidores autorizados, el correo electrónico kettle-recall@zwilling.com y el sitio web: <https://www.zwilling.mx/contacto/>

Por su parte, la Profeco dará seguimiento al cumplimiento del llamado, y recuerda sus canales de atención institucionales: el Teléfono del Consumidor 55 5568 8722 y 800 468 8722; X en @AtencionProfeco y @Profeco, y Facebook en ProfecoOficial.