

Concluyen taller sobre comunicación y resolución de conflictos en la STByDS

Posted on 13 de octubre de 2026 by Diario Humano



El curso abordó herramientas para fortalecer las relaciones laborales, establecer límites saludables y promover un trato respetuoso hacia la ciudadanía.

Diario Humano | La Paz, Baja California Sur. -La Secretaría del Trabajo, Bienestar y Desarrollo Social (STByDS) concluyó el curso-taller “Bienestar Integral y Resiliencia”, promovido por el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la dependencia, con una duración de 10 horas y orientado a mejorar las relaciones laborales y contribuir a una atención más respetuosa y eficiente a la ciudadanía.

Durante la capacitación, las y los participantes abordaron temas relacionados con la comunicación laboral, liderazgo, manejo de emociones, respeto institucional, establecimiento de límites saludables y resolución de situaciones que pueden afectar la convivencia y el trabajo en equipo.

Al clausurar la actividad, el secretario del Trabajo, Bienestar y Desarrollo Social, Omar Antonio Zavala



Agúndez, señaló que la calidad del servicio público también depende de la sensibilidad, el compromiso y la disposición para colaborar de quienes trabajan en las instituciones.

“Quienes trabajamos en el servicio público debemos contar con las herramientas necesarias para atender a la población, pero también actuar con sensibilidad, respeto y disposición para colaborar. La capacitación debe reflejarse en un trato digno y una respuesta oportuna para quienes acuden a solicitar orientación, apoyo o algún servicio”, expresó.

Como parte de los aprendizajes, cada uno de los participantes identificó prácticas que dificultan la comunicación y la colaboración, además de adquirir herramientas para favorecer una convivencia laboral más sana y desempeñar sus funciones de manera más efectiva.

En la clausura estuvieron presentes el subsecretario de Bienestar, Desarrollo Social y Humano, Juan Enrique Ramos Ríos; la procuradora de la Defensa del Trabajo, Claudia Leticia Hiraes Meza; y representantes de distintas áreas de la STByDS y del Instituto de Capacitación para los Trabajadores del Estado de Baja California Sur (ICATEBCS).